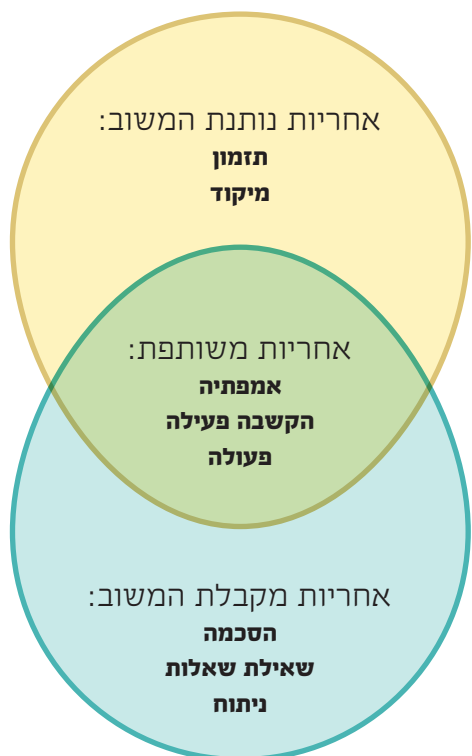


המשוב הדיאלוגי

קידום אחריות משותפת
בשיחת המשוב



**“המשוב הדיאלוגי מתקיים
כשיח עמיתים המתבוננים יחדיו
בפרקטיקה של אחד מהם; גם
כאשר יש בין השותפים לשיחה
הבדלי תפקיד, היררכיה או ניסיון,
נקודות המבט של שניהם נתפסות
כבעלות ערך, ולשניהם יש יכולת
ואחריות לקדם את השיחה”**

(מתוך “משוב דיאלוגי לאחר צפייה”, מאמר מלווה לסדנה).

גישה זו מניחה כי האחריות על תהליך
המשוב הינה משותפת, ואינה מונחת
בהכרח בצד המעניק את המשוב. כאשר
שני הצדדים מחזיקים באחריות משותפת
נותנת המשוב יכולה להעניק אותו ממקום
בטוח ולא מתנצל. ומקבלת המשוב יכולה
לקבל ממקום פתוח ולא מתגונן.

המטרה של כלי העבודה הזה היא לסייע
בתיאום הציפיות ובהכוונה לתחומי
האחריות השונים, בעת שיחת משוב.

איך לתת משוב ואיך לקבל משוב ולהישאר בידידות

חלוקת האחריות בשיחת המשוב



אחריות
מקבלת
המשוב

הסכמה

להסכים עם משהו מן הנאמר.

דוגמה: לומר בצורה מפורשת למה אני מסכימה, בלי "כן, אבל..."

שאלת שאלות

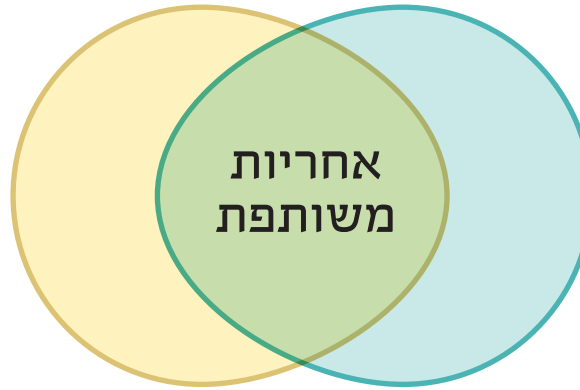
לשאל שאלות העמקה שיעזרו להבין טוב יותר למה התכוונה המדריכה.

דוגמה: "למה התכוונת כשאמרת לי..." "יש לך דוגמה?"

ניתוח

לנתח את דברי המשוב, לחשוב על הדברים שנאמרו גם לאחריו.

דוגמה: לחשוב על מה שנאמר מנקודות מבט נוספות, למשל של מורה בקהילה.



אחריות
משותפת

אמפתיה

לראות את הדברים מנקודת המבט של המורה המובילה, להניח שיש היגיון בפעולות, לגלות רגישות.

דוגמה: "אני מבינה ש... אני יכולה לראות ש... שמתני לב ש..."

הקשבה פעילה

להיות בקשיבות ובהקשבה.

דוגמה: אילו מסרים לא מילוליים עוברים בשיחה, בשפת הגוף, בהשתהות, בשתיקה וכד'.

פעולה

לתכנן יחד את הצעד הבא, להכין תוכנית עבודה לשיפור, להיות יעילות, פרקטיות, לנסח ביחד לאן רוצים להגיע ומה מצופה מהמורה.

דוגמה: לכתוב יחד מה הדברים המורה לוקחת לעבודה למפגש הקהילה הבא.



אחריות
נותנת
המשוב

תזמון

לוודא שמקבלת המשוב נמצאת במצב פיזי ורגשי שניתן יהיה להפיק ממנו את המיטב. לוודא שהמשוב יינתן בסמוך לאירוע הצפייה.

דוגמה: לתת את המשוב בסמוך למפגש הקהילה, במקום שקט בבית הספר, או בזום.

מיקוד

להזמין את מקבלת המשוב לבחור במה היא רוצה שהמשוב יתמקד. למקד את המשוב סביב מספר נקודות לשיפור, להגדיר באופן ספציפי את הנושא, להתייחס להתנהגות עצמה ולא לאדם. לתת דוגמאות/ עדויות.

דוגמה: לפני התצפית לבקש מהמורה למקד את המדריכה בנקודות שעליהן היא תרצה לקבל משוב • לפני תחילת המשוב לשאול האם נקודות אלה עדיין רלוונטיות • להתמקד ב-2-3 נקודות ולא יותר.